

Handbuch

Modul Ersatzfahrzeugverwaltung

Stand: 15. März 2019

Version: 1.0

Autoren: Frank Endres – Joe MacHoll

1 Inhalt

1	Inhalt	2
2	Einleitung	3
3	Hinweise	3
4	Installation	4
5	Stammdaten	4
	Allgemeine Voreinstellungen	4
	Farben	5
	Stammdaten Fahrzeuge	5
	Ersatzfahrzeug-Übersicht	6
6	Vermietung eines Ersatzfahrzeugs bei Auftragsanlage	7
7	Mietwagen Belegungsplan	12
	Übersicht	12
	Belegungsplan mit ausgeblendetem Kalender	12
	Details des Belegungsplans	13
	Symbole der Kundenwunsch-Filter	15
8	Das Kleingedruckte	16
	Rechtliche Bestimmungen	16
	Warenzeichen	16

2 Einleitung

Das Modul Ersatzfahrzeugverwaltung umfasst die Planung, Abwicklung und Verwaltung von Vermietungen, die Verrechnung von eigenen und angemieteten Ersatzfahrzeugen, sowie die gesamte Dokumentation zu allen Vorgängen.

3 Hinweise


Die Beschreibungen, Erläuterungen und Anleitungen dieses Handbuchs sollen dem Anwender von C@risma einen Überblick über die Möglichkeiten des Moduls Ersatzfahrzeugverwaltung verschaffen und als Referenz genutzt werden.


Die Bildschirm-Abbildungen (Bildschirmfotos) in diesem Handbuch wurden unter Windows 10 erstellt. Die individuellen am PC gezeigten Darstellungen können je nach verwendetem Betriebssystem oder installierten Windows-Themen davon abweichen. Einzelne Menüpunkte sind ggf. von installierten und teilweise kostenpflichtigen Modulen abhängig und nicht in allen C@risma-Versionen verfügbar.

Die aufgeführten Beschreibungen und Anleitungen setzen ein Grundverständnis im Umgang mit C@risma und dem Betriebssystem Microsoft Windows® voraus.

Symbole und Schreibweisen

- Zur Betonung einzelner Sachverhalte werden Worte unterstrichen dargestellt, wie z.B.: ... die Funktion muss immer gewählt werden ...
- In C@risma anwählbare Menüpunkte und Schaltflächen werden im Text in Rot dargestellt, wie z.B.: Stammdaten oder **Drucken**

	Zusätzliche oder besondere Hinweise, Tipps und Informationen werden in einem gesonderten Infofeld der hier gezeigten Art dargestellt
---	--

	Tipps und Anregungen, die die Arbeit mit C@risma erleichtern können, werden mit diesem Symbol gekennzeichnet
---	--

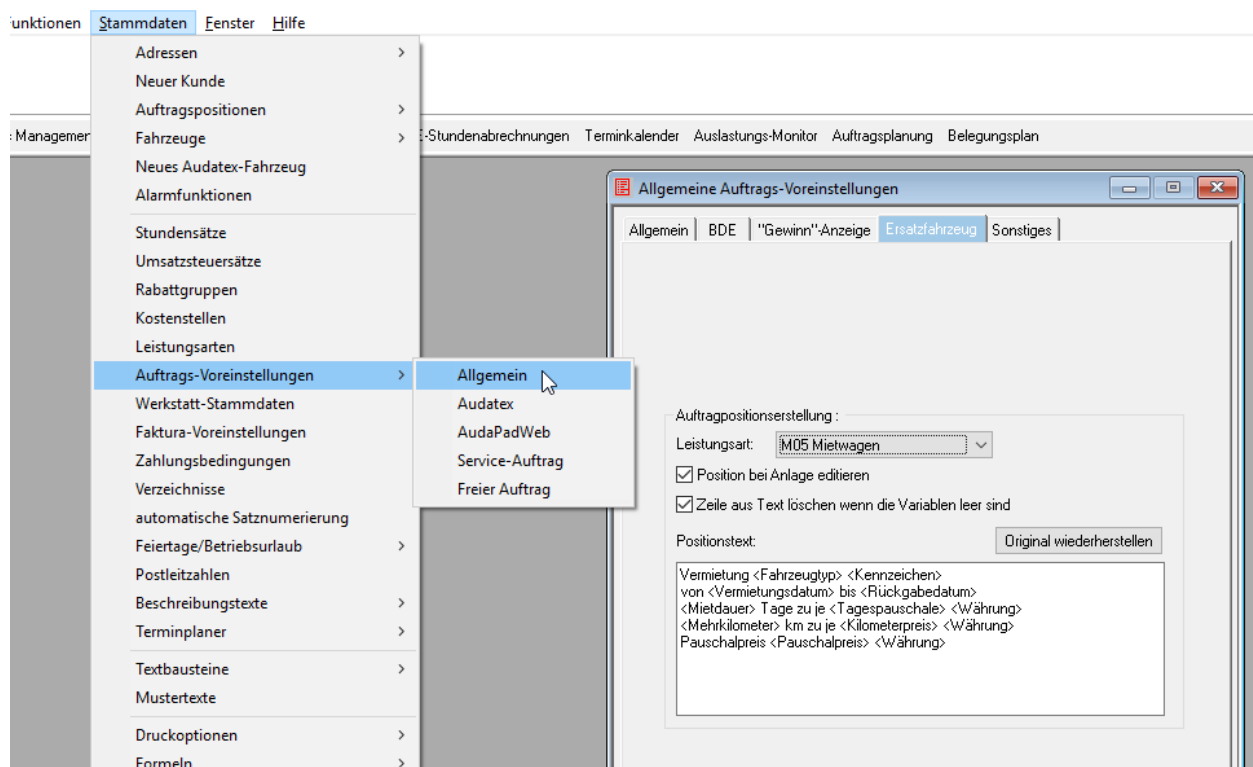
4 Installation

Die Freischaltung, Installation und Grundeinrichtung erfolgt durch einen Audatex-Mitarbeiter vor Ort oder durch die Audatex-Hotline. Bestehende Anwender erhalten Updates automatisch.

5 Stammdaten

Allgemeine Voreinstellungen

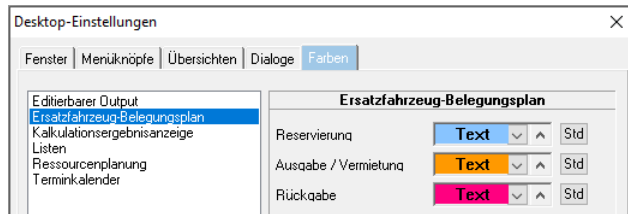
Im C@risma-Menü sind die Stammdaten für die Ersatzfahrzeugverwaltung unter **Stammdaten** → **Auftragsvoreinstellungen** → **Allgemein** auf dem Reiter **Ersatzfahrzeug** zu finden.



Folgende Einstellungen können vorgenommen werden:

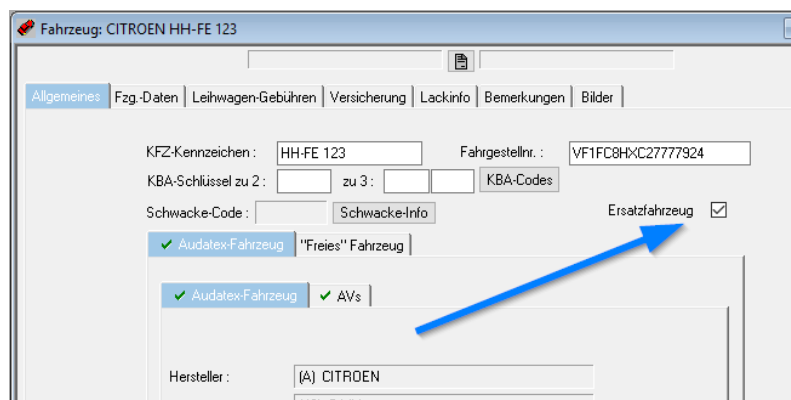
- **Leistungsart:** Die in der FiBu angelegte Materialleistungsart für Vermietungen wird hier ausgewählt.
- **Position bei Anlage editieren:** Wird eine Vermietung als Auftragsposition generiert, wird diese nochmals angezeigt und kann editiert werden.
- **Zeile aus Text löschen, wenn die Variablen leer sind:** Fehlt eine Angabe beim Anlegen einer Auftragsposition (z.B. ein Pauschalpreis) wird keine leere Zeile mit 0 EUR erzeugt.
- **Positionstext:** Der Anwender kann für den Betrieb individuelle Auftragspositionstexte von C@risma erzeugen lassen. Das Erzeugen erfolgt über die im C@risma vorhandenen Variablen. Mit dem Knopf **Original wiederherstellen** wird der C@risma-Auslieferungsstandard wieder hergestellt.

Farben



Für den Belegungsplan sind die Farbvorgaben im C@risma-Menü unter **Fenster** → **Desktop-einstellungen** → **Farben** individuell einstellbar

Stammdaten Fahrzeuge



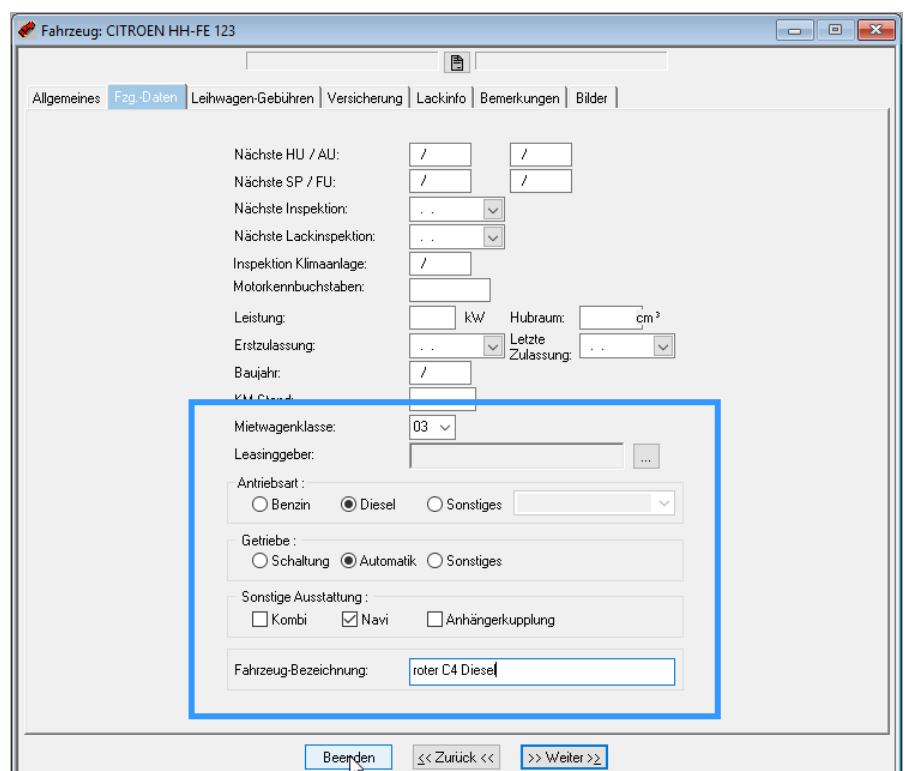
Ein angelegtes Stammfahrzeug (unter **Stammdaten** → **Fahrzeuge**) wird per Mausklick auf die Auswahlbox **Ersatzfahrzeug** in die Ersatzfahrzeugverwaltung aufgenommen.

Im unteren Bereich des Reiters **Fzg.-Daten** werden die für die Vermietung wichtigen Angaben vorgenommen.

Folgende Felder sind relevant:

- Mietwagenklasse
- Antriebsart
- Getriebe
- Sonstige Ausstattung
- Fahrzeug-Bezeichnung

Die **Fahrzeug-Bezeichnung** erleichtert die Zuordnung von Fahrzeugen und die Übersicht im Belegungsplan.



Auf dem Reiter **Leihwagen-Gebühren** werden die für dieses Fahrzeug geltenden Gebühren eingetragen. Aus diesen Werten werden Auftragspositionen zur Rechnungsstellung erzeugt.

Ersatzfahrzeug-Übersicht

Eine Übersicht über alle erfassten Ersatzfahrzeuge und deren Bearbeitung, sowie das Erfassen von neuen Ersatzfahrzeugen (mit dem Knopf **Neuen Mietwagen anlegen**) ist ebenfalls unter **Module → Ersatzfahrzeuge → Übersicht** möglich.

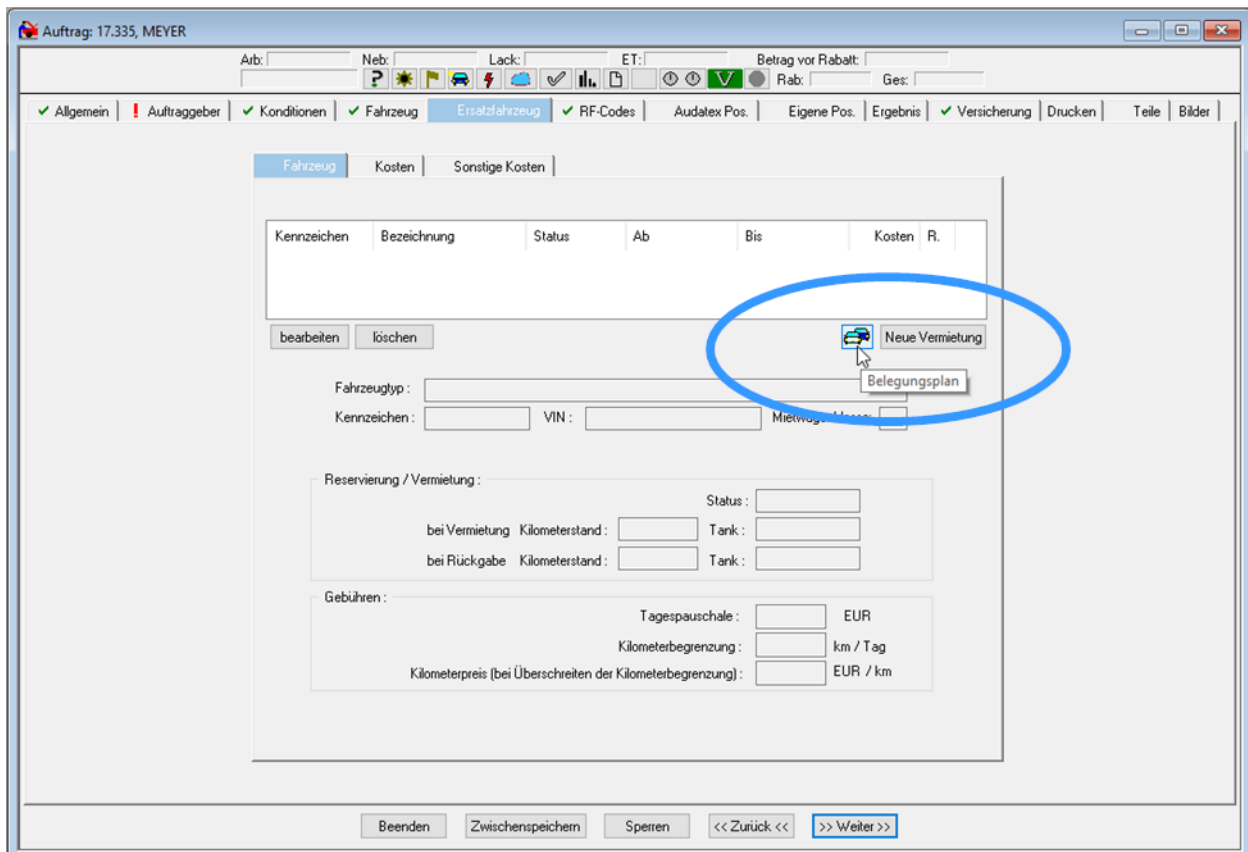
< Klasse	* Kennzeichen	* Typ	Fahrstellnr
MK 02	B-AX 888	VW POLO (9N3)	WVWZZZ9NZ288039600
MK 02	K-GH 444	VW POLO (9N3)	WVWZZZ9NZ288039921
MK 02	S-MM 6633	VW POLO (9N3)	WVWZZZ9NZ288049993
MK 03	BO-SL 555	RENAULT KANGOO	VF1KCEGGF37945262
MK 03	D-MH 9900	RENAULT KANGOO	VF1KCEDEF37945227
MK 03	HH-FE 123	CITROEN C4 (L)	VF1FC8HXC27777924
MK 04	BA-AB 555	OPEL CORSA D	W0L0SDL6874218276
MK 04	BI-KL 222	OPEL CORSA D	W0L0SDL6874244444
MK 04	CO-VF 1144	RENAULT CLIO III (BR/CR)	VF1BR1B0A37944444
MK 04	F-LL 3991	VW GOLF (5K)	WVWZZZ1KZ39W558633
MK 04	GG-HH 123	RENAULT CLIO II B/CB0	VF1BBR8EF31409999
MK 04	M-JJ 678	VW GOLF (TYP 1J)	WVWZZZ1JZ2W111111
MK 05	H-LL 765	FORD FOCUS	WFO5XXGCD58R30676
MK 07	J-ZZ 1234	AUDI A4 (8EC)	WAUZZZ8E47A243667
MK 09	SW-ZZ 853	AUDI A7 Sportback (4G) Coupé ab 07/10	

Des Weiteren kann hier auch die Belegung für jedes Ersatzfahrzeug eingesehen, geändert und eine neue Vermietung angelegt werden.

Ist ein Ersatzfahrzeug zur Reparatur oder anderweitig nicht verfügbar, kann dieses über den Knopf **Deaktivieren** aus der Liste der verfügbaren Fahrzeuge entfernt werden.

6 Vermietung eines Ersatzfahrzeugs bei Auftragsanlage

Bei der klassischen Auftragserfassung werden Kunde und Fahrzeug erfasst und anschließend auf den Reiter **Ersatzfahrzeug** gewechselt. Hier erfolgt die Ersatzfahrzeugetrfassung über den Knopf **Neue Vermietung**. Der Aufruf des **Belegungsplans** (Aufruf aus dem Auftrag per Belegungsplan-Symbol) ist hier ebenfalls möglich.

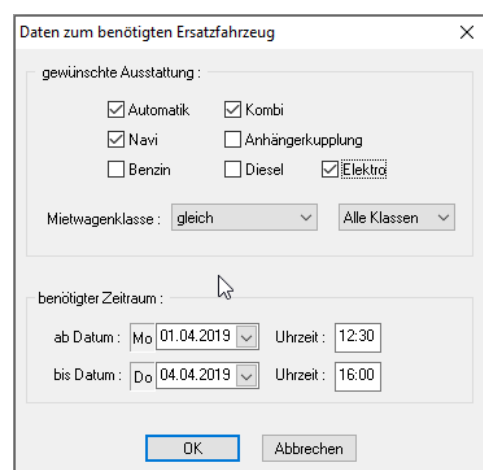


Mit dem Klick auf **Neue Vermietung** öffnet sich ein PopUp-Fenster. Im oberen Bereich werden zunächst die Kundenwünsche erfasst. Dies erleichtert die Auswahl oder den Ausschluss eines Ersatzfahrzeugs für diesen Kunden.

Eine Mietwagenklasse kann vorgegeben werden. Standardmäßig werden alle Ersatzfahrzeuge unabhängig von der Mietwagenklasse angezeigt.

Sind im Auftrag Anlieferungs- und Fertigstellungsdatum und -Uhrzeit eingetragen, werden diese ebenfalls für die Mietdauer übernommen.

Nachfolgend wird der Anwender durch den gesamten Vermietungs-Prozess geführt.



Alle verfügbaren und den Kundenwünschen entsprechenden Ersatzfahrzeuge werden gelistet. Ggf. ist kein Fahrzeug mit allen gewünschten Ausstattungen vorhanden. Dann können einzelne Auswahlboxen abgewählt werden, bis ein oder mehr Fahrzeuge als verfügbar gelistet werden.

Das Fahrzeug wird benötigt vom 01.04.2019 12:30 Uhr bis 04.04.2019 16:00 Uhr

Suche Fahrzeuge mit den Merkmalen:

- Automatik
- Kombi
- Navi
- Anhängerkupplung
- Benzin
- Diesel
- Elektro

Mietwagenklasse: >= 1

Alle Fahrzeuge anzeigen

auf ursprüngliche Filterwerte zurücksetzen

Verfügbarkeit ab: 01.04.2019

Kennzeichen	Fahrzeugtyp	Klasse	Verfügbarkeit
K-GH 444	VW POLO (9N3)	MK 2	frei
D-MH 9900	RENAULT KANGOO	MK 3	frei bis 08.04.2019 15:00, danach vermietet
M-JJ 678	VW GOLF (TYP 1J)	MK 4	frei bis 04.04.2019 15:00, danach vermietet
GG-HH 123	RENAULT CLIO II B/CBO	MK 4	frei
BI-KL 222	OPEL CORSA D	MK 4	frei
BA-AB 555	OPEL CORSA D	MK 4	frei
J-ZZ 1234	AUDI A4 (8EC)	MK 7	frei bis 02.04.2019 08:00, danach vermietet

Ausgewähltes Fahrzeug: GG-HH 123 MK 4

RENAULT CLIO II B/CBO

Antrieb: Benzin

Getriebe: Schaltung

Extras: frei

Buttons: Neue Reservierung / Vermietung, externes Mietfahrzeug, Abbrechen

Ist kein eigenes Ersatzfahrzeug vorhanden, kann aus dieser Maske heraus auch ein **externes Ersatzfahrzeug** (Mietwagen eines Vermieters) am unteren Fenster- rand ausgewählt werden.

Ein Ersatzfahrzeug wird markiert und im unteren Bereich **Neue Reservierung / Vermietung** angewählt. Es erscheint das nachfolgende Fenster, in dem einige zusätzliche Angaben erforderlich sind.

Im oberen Bereich können eine Tagespauschale und eine Kilometerbegrenzung mit Kilometerpreis bei Überschreitung eingetragen werden, wenn diese nicht in den Stammdaten des Ersatzfahrzeugs hinterlegt sind.

Unter **Vorgang** wird gewählt, ob zunächst eine Reservierung für eine in der Zukunft liegende Vermietungen vorgenommen wird, oder sofort eine Ausgabe / Vermietung vorgenommen wird.

Zusätzliche Angaben wie Kilometerstand und Tankfüllung sind zu erfassen. Mit einem Klick auf **Beenden** wird das Ersatzfahrzeug dem Auftrag zugeordnet und die Angaben gespeichert.

Kennzeichen: S-MM 6633 Fahrzeugtyp: VW POLO (9N3)

Mietwagenklasse: 2

Tagespauschale: 45,00 EUR

Kilometerbegrenzung: 500 km / Tag

Kilometerpreis (alternativ bzw. bei Überschreiten der Kilometerbegrenzung): 0,95 EUR / km

Auftrag: Auftrag: 17.335, MEYER

Kunde: Adresse: Meyer, Michaela

Status: reserviert

Bemerkungen:

Vorgang: Ausgabe / Vermietung

Reservierungs- / Vorgang: Reservierung / Ausgabe / Vermietung / Stornierung

von: Mo 01.04.2019 12:30 Uhr

bis: Do 04.04.2019 16:00 Uhr

Kilometerstand: 12.456 Tank: voll

bei Rückgabe: Kilometerstand: Tank:

Vorgang Datum Kilometerstand Sachbearbeiter

Reservierung 01.03.2019 16:39 12.456 JOE

Buttons: Beenden

Zurück im Auftrag wird die Vermietung mit den entsprechen Daten angezeigt.

The screenshot shows a software window titled 'Auftrag: 17.335, MEYER'. The main content area is divided into tabs: 'Fahrzeug', 'Kosten', and 'Sonstige Kosten'. The 'Fahrzeug' tab is active and contains a table with the following data:

Kennzeichen	Bezeichnung	Status	Ab	Bis	Kosten	R.
S-MM 6633	VW POLO (9N3)	vermietet	01.04.2019 12:30	04.04.2019 16:00	180,00	Ge...

Below the table are buttons for 'bearbeiten' and 'löschen', and a 'Neue Vermietung' button with a car icon. Further down, there are input fields for 'Fahrzeugtyp' (VW POLO (9N3)), 'Kennzeichen' (S-MM 6633), 'VIN' (WVWZZZ9NZ8B049993), and 'Mietwagenklasse' (2). A 'Reservierung / Vermietung' section includes 'Status' (vermietet), 'bei Vermietung Kilometerstand' (12.456), and 'Tank' (voll). A 'Gebühren' section lists 'Tagespauschale' (45,00 EUR), 'Kilometerbegrenzung' (500 km / Tag), and 'Kilometerpreis' (0,95 EUR / km). At the bottom, there are navigation buttons: 'Beenden', 'Zwischenspeichern', 'Sperren', '<< Zurück <<', and '>> Weiter >>'.



Einem Auftrag können auch mehrere Vermietungen zugeordnet werden. In der Praxis ist dies der Fall, wenn sich z.B. eine Auslieferung verzögert und der Kunde ein neues Ersatzfahrzeug erhält, weil sein bisheriges bereits weitervermietet ist.

Zum Abändern von Vermietungsdaten kann eine Vermietung jederzeit nach einem Klick auf das Ersatzfahrzeug mit dem Knopf **bearbeiten** links unterhalb der Mietwagenauflistung verändert werden.

Ebenfalls kann eine Vermietung mit dem Knopf **löschen** komplett entfernt werden.

Ist kein vermietbares eigenes Fahrzeug vorhanden und ein externes Vermietfahrzeug wird ausgewählt, erscheint ggf. der Warnhinweis, dass dieses Fahrzeug noch nicht bestellt ist. Sobald ein Vermieter eingetragen wird, verschwindet das Konfliktsymbol.

Kennzeichen	Bezeichnung	Status	Ab	Bis	Kosten	R.
EXTERN	noch reservieren	reserviert	14.03.2019	18.03.2019	24,00	Ge...

Außerdem erscheint ein Konflikthinweis, wenn Anlieferungs- und Auslieferungsdatum nicht mit dem Vermietzeitraum übereinstimmen. Per Klick auf das Ausrufungszeichen erscheint ein Fenster, das eine automatische Konfliktlösung anbietet:

Das Auslieferungsdatum stimmt nicht mit dem Mietende überein.

Was wollen Sie tun?

- Mietende automatisch anpassen
- Belegungsplan öffnen und Folgebuchung verschieben
- Fahrzeug tauschen und neues Ersatzfahrzeug buchen
- Abweichung bestätigen und Warnhinweis unterdrücken

OK Abbrechen

Auf dem Unterreiter **Kosten** werden die Berechnungsdaten zur Kontrolle angezeigt.

Über den Knopf **Berechnungsdaten bearbeiten** werden diese ggf. überarbeitet und im unteren Bereich mit dem Knopf **Ersatzfahrzeug als Auftragsposition anlegen und berechnen** in die Gesamtrechnung mit aufgenommen.

Sind mehrere Ersatzfahrzeuge einem Auftrag zugeordnet, kann ein bestimmtes Fahrzeug mit seinen entsprechenden Kosten für den gesamten Vermietzeitraum als Berechnungsgrundlage verwendet werden: Knopf **Kosten dieses Mietfahrzeugs für die komplette Vermietungsdauer übernehmen**.

Kennzeichen: S-MM 6633 Bezeichnung: VW POLO (9N3)

Abrechnungsart: Tagesabrechnung Tages-/Kilometerabrechnung Pauschalpreis

Dauer der Vermietung: 4 Tage davon werden berechnet: 4 Tage Kosten: 180,00 EUR

Fahrtstrecke: gefahren: 0 km davon über Pauschale abgedeckt: 2.000 km Mehrkilometer: 0 km davon werden berechnet: 0 km Kosten: 0 EUR

Berechnungsdaten bearbeiten Vermietungskosten: 180,00 EUR Sonstige Kosten: 0 EUR Gesamtkosten: 180,00 EUR

Ersatzfahrzeug als Auftragsposition anlegen und berechnen

Kosten dieses Fahrzeugs für die komplette Vermietungsdauer übernehmen



Soll die Berechnung eines Ersatzfahrzeugs als separate/gesonderte Rechnung und nicht als Auftragsposition erfolgen, ist die auf dem Reiter Drucken möglich. Das Dokument **Mietwagenrechnung** erstellt unabhängig vom Auftrag eine Mietwagenrechnung.

Auf dem Unterreiter **Sonstige Kosten** werden alle zusätzlich anfallenden Kosten eingetragen.

✓ Fahrzeug	Kosten	✓ Sonstige Kosten
Kennzeichen: S-MM 6633 Bezeichnung: VW POLO (9N3)		
Einstellung für alle Felder übernehmen		pro Tag
Kosten für Haftungsbeschränkung:	<input type="text"/>	EUR pro Tag
Kosten für Insassenunfallversicherung:	<input type="text"/>	EUR pro Tag
Zusätzliche Fahrer:	<input type="text" value="20"/>	EUR pro Tag
Kosten für Sonderausstattung		
Winterreifen:	<input type="text" value="8"/>	EUR pro Tag
Navigationssystem:	<input type="text"/>	EUR pro Tag
spezielle Sonderausstattung: Taxi	<input type="text" value="18"/>	EUR pro Tag
Zustell- / Abholgebühr:	<input type="text" value="72"/>	EUR
Anmietung außerhalb der Geschäftszeiten:	<input type="text"/>	EUR
Verauslagter Kraftstoff:	<input type="text"/>	EUR
Sonstige Kosten:	<input type="text"/>	EUR
Gesamt :		<input type="text" value="259,00"/> EUR

7 Mietwagen Belegungsplan

Übersicht

Der Mietwagen Belegungsplan wird im C@risma-Menü über **Module** → **Ersatzfahrzeuge** → **Belegung** aufgerufen. Zunächst wird der Belegungsplan ab dem aktuellen Tagesdatum ohne Filterungen und mit dem auf der linken Seite angezeigten Kalender zum einfachen Wechsel des Zeitraums dargestellt.

The screenshot shows the 'Mietwagen Belegungsplan' (Car Rental Booking Plan) interface. It features a calendar on the left for selecting dates, a main grid for booking slots, and a detailed view for a specific booking. Callouts provide the following information:

- Auswahl des Anzeigezeitraums und die Möglichkeit diesen zu verschieben:** Points to the calendar and the 'Zeitraum' (Time Period) dropdown menu.
- Über die verschiedenen Filter kann die Anzeige der Ersatzfahrzeuge eingeschränkt werden:** Points to the 'Mietwagen: Filter zurücksetzen' button.
- Wird die Maus über eine Vermietung geführt, erscheint ein Fenster (fly-out), in dem alle relevanten Details zu dieser Vermietung angezeigt werden. Per Doppelklick auf die Vermietung wird der Auftrag aufgerufen.** Points to a fly-out window showing details for a booking by 'Frau Huneke'.
- ein-/ausblendbarer Kalender:** Points to the calendar interface.
- Per Schieberegler kann der Anzeigezeitraum verändert werden:** Points to the horizontal scrollbar at the bottom of the grid.

Callout 1: Auswahl des Anzeigezeitraums und die Möglichkeit diesen zu verschieben

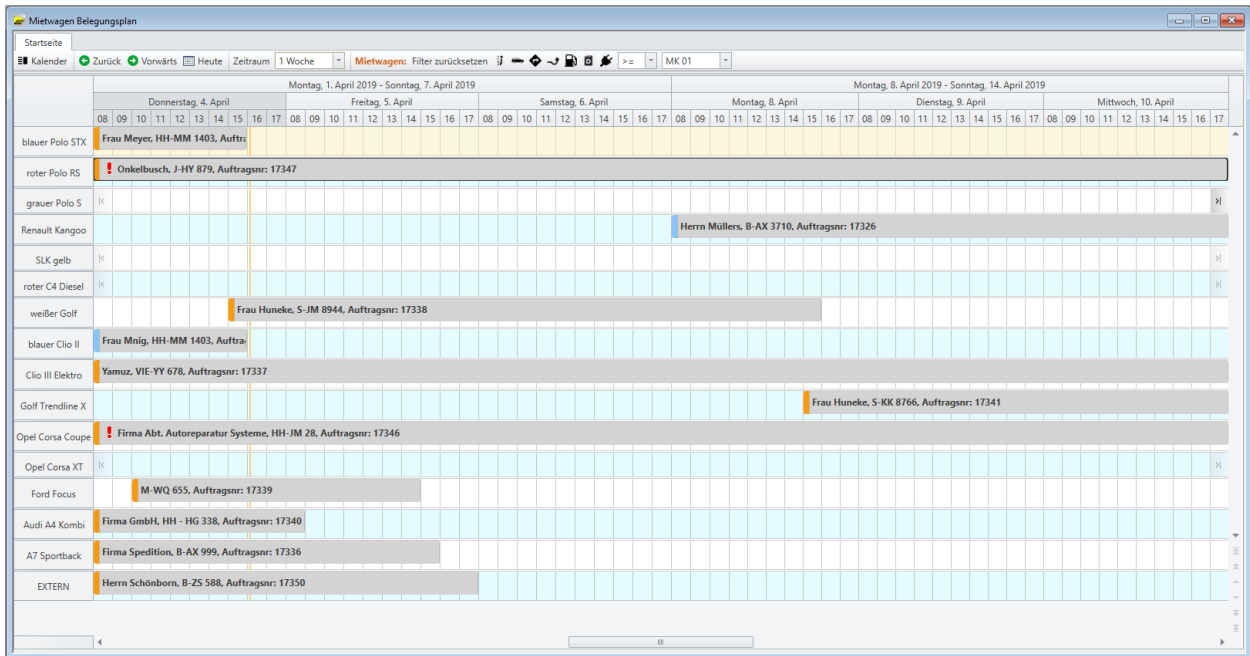
Callout 2: Über die verschiedenen Filter kann die Anzeige der Ersatzfahrzeuge eingeschränkt werden

Callout 3: Wird die Maus über eine Vermietung geführt, erscheint ein Fenster (fly-out), in dem alle relevanten Details zu dieser Vermietung angezeigt werden. Per Doppelklick auf die Vermietung wird der Auftrag aufgerufen.

Callout 4: ein-/ausblendbarer Kalender

Callout 5: Per Schieberegler kann der Anzeigezeitraum verändert werden

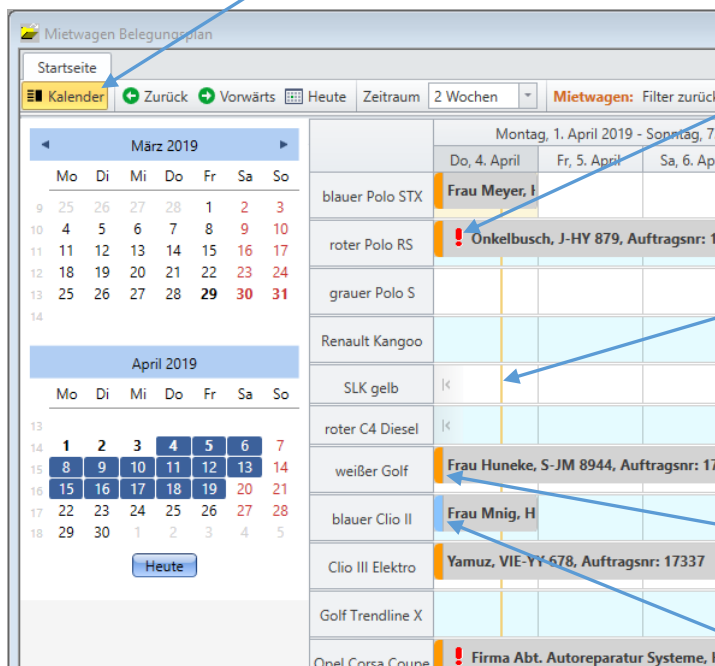
Belegungsplan mit ausgeblendetem Kalender



Details des Belegungsplans

Über die Schaltfläche **Kalender** wird die Anzeige des Kalenders ein-/ausgeschaltet

Konflikte werden im Auftrag, als auch im Belegungsplan mit einem roten Ausrufungszeichen kenntlich gemacht

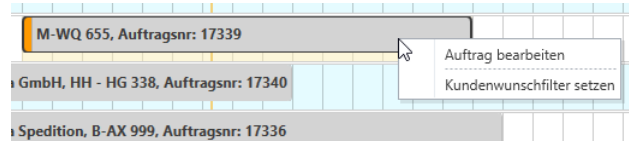


Eine gelbe Linie zeigt die Uhrzeit des aktuellen Tages an

Reservierungen werden mit einem **blauen**, Vermietungen/Ausgaben werden mit einem **orange** Balken gekennzeichnet

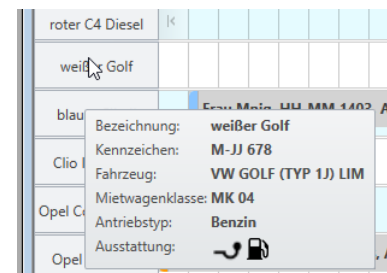
Per rechtem Mausklick auf eine Vermietung können folgende Aktionen ausgelöst werden:

- **Auftrag bearbeiten:** das Auftragsfenster wird zur Bearbeitung aufgerufen.
- **Kundenwunschfilter setzen:** die Anzeige der Fahrzeuge wird auf diejenigen Fahrzeuge beschränkt, die den Kriterien entsprechen, die beim Anlegen der Vermietung eingegeben (vom Kunden gewünscht) wurden.



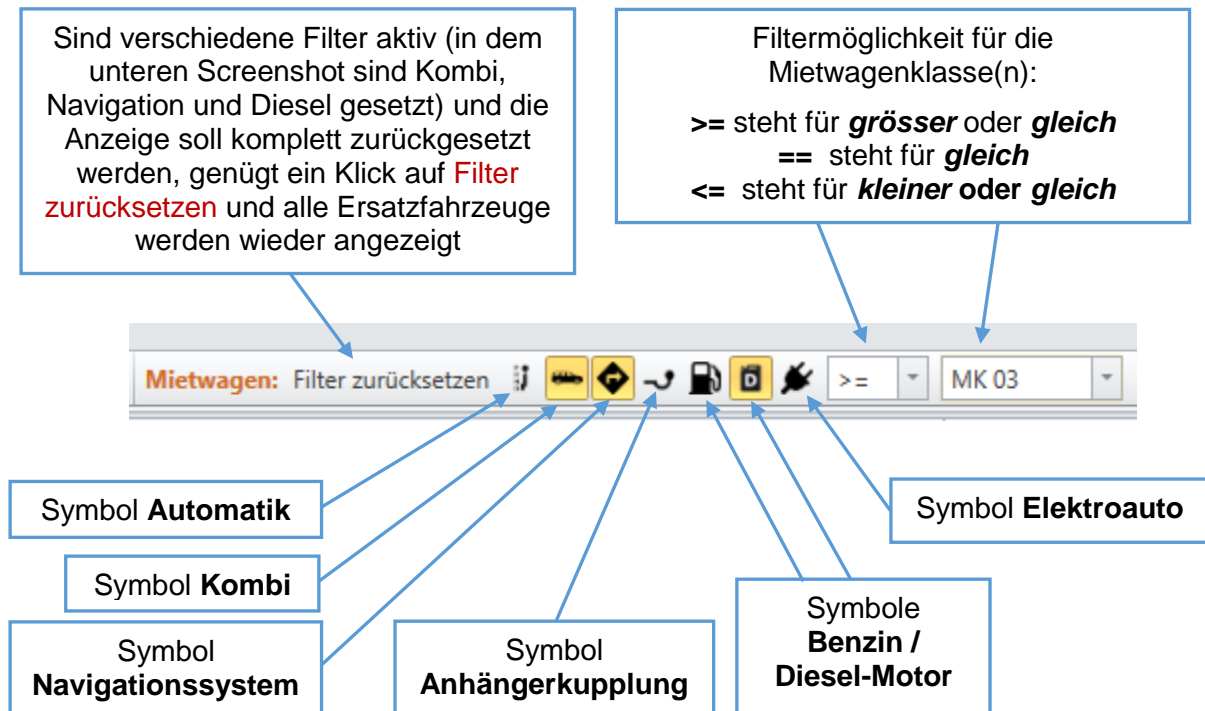
Eine Vermietung kann per Drag ‚n‘ Drop im Belegungsplan verschoben werden. Es wird der gleiche Vermietzeitraum vorgegeben und nur das Fahrzeug geändert.

Neben der Möglichkeit Ersatzfahrzeuge mit einer Bezeichnung zu versehen, bietet der Belegungsplan eine Mouse-Over-Ansicht auf der linken Seite (Fahrzeugliste) an. Wird die Maus über ein Fahrzeug bewegt erscheint ein Fenster mit den Details zum Fahrzeug.



Symbole der Kundenwunsch-Filter

Kundenwünsche werden für eine Vermietung gespeichert und erleichtern die Fahrzeugauswahl, wenn ein weiteres Ersatzfahrzeug gesucht werden muss oder die Anzeige des Belegungsplans auf bestimmte Kundenwünsche eingeschränkt werden soll.



8 Das Kleingedruckte

Rechtliche Bestimmungen

Dieses Handbuch sowie die darin beschriebene Software werden unter Lizenz zur Verfügung gestellt und dürfen nur in Übereinstimmung mit den Lizenzbedingungen verwendet oder kopiert werden. Der Inhalt dieses Handbuches dient ausschließlich Informationszwecken, kann ohne Vorankündigung verändert werden und ist nicht als Verpflichtung der Audatex AUTOonline GmbH anzusehen.

Wir geben keine Gewähr oder Garantie hinsichtlich der Richtigkeit und Genauigkeit der Angaben in diesem Handbuch.

Kein Teil dieser Dokumentation darf, außer durch das Lizenzabkommen ausdrücklich erlaubt, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Audatex AUTOonline GmbH reproduziert, in Datenbanken gespeichert oder in irgendeiner Form - elektronisch, fotomechanisch, auf Tonträger oder auf irgendeine andere Weise - übertragen werden.

Wir übernehmen keinerlei Garantien, weder ausdrücklich noch impliziert, einschließlich, ohne Ausnahme, der implizierten Garantie der gewerblichen Nutzungsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, bezüglich dieser Software. Wir übernehmen keine Haftung oder Garantie und machen keine Angaben bezüglich der Nutzung der Software oder der Ergebnisse davon, was die Richtigkeit, Genauigkeit usw. betrifft. Das ganze Risiko bezüglich der Ergebnisse und der Leistung der Software übernimmt der Benutzer. Der Ausschluss implizierter Garantien ist in einigen Ländern nicht zulässig. Daher trifft dieser Ausschluss ggf. nicht für Sie zu.

Warenzeichen

In dieser Dokumentation genannte Firmen- und Markennamen sowie Produktbezeichnungen unterliegen marken-, patent-, oder warenzeichenrechtlichem Schutz.

Andere, in dieser Dokumentation nicht ausdrücklich aufgeführte, Marken- oder Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.